

УДК 338  
DOI: 10.21209/2227-9245-2020-26-8-129-136

## ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### FEATURES OF FORMING AN EFFECTIVE SYSTEM OF EDUCATIONAL SERVICES

**М. С. Оборин**, Пермский институт (филиал) Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова, г. Пермь  
recreachin@rambler.ru

**M. Oborin**, Perm Institute (branch) of the Russian Economic University named after G. V. Plekhanov, Perm



Рассматриваются тенденции развития российского образования, формирования и развития рынка образовательных услуг, влияющих на эффективность образовательной системы. Посредством анализа научных работ по проблеме исследования выделены направления совершенствования качества образовательных услуг. Актуальность темы обусловлена особенностю адаптации российской системы образования к европейской традиции, реальным потребностям общества, бизнеса и государства, а также связана с комплексностью системы, высокими темпами развития рынка образовательных услуг, возникновением новых видов и форм образовательных услуг. Объект исследования – образовательные услуги, предмет – особенности формирования эффективной системы образовательных услуг. Учет стратегических тенденций в развитии общества и экономики является главным элементом для принятия управленческих стратегических решений, относительно дальнейшего развития образовательной среды. Качество подготовки специалистов имеет большое значение в реализации стратегических целей развития государства и повышения качества человеческого капитала.

Целью исследования является научное обоснование тенденций формирования эффективной системы образовательных услуг.

Методы исследования: семантический анализ функционирования образовательных систем, анализ статистических данных.

Определены направления совершенствования развития системы образования, связанные с социальными и экономическими аспектами функционирования. Рост численности частных образовательных учреждений свидетельствует о том, что качество услуг не соответствует потребностям экономики, связь с производственной средой низкая. Специалист с высшим образованием вынужден переучиваться в соответствии с условиями работодателя, что существенно увеличивает сроки адаптации. Охарактеризованы меры по преодолению существующих ограничений.

Адаптация системы образования к социально-экономическим условиям России должна осуществляться в сочетании со стратегией развития страны, учитывать особенности и роль подготовки квалифицированных кадров в условиях научно-технического прогресса, изменения требований к компетентности будущих специалистов

**Ключевые слова:** стратегия образования; образование; образовательные услуги; виды образовательных услуг; рынок образовательных услуг; частное образование; перспективное планирование; прогнозирование; опережающее управление

The article discusses the trends in the development of Russian education, the formation and development of the educational services' market that affect the effectiveness of the educational system. The analysis of scientific papers on the problem of the research allowed us to identify areas for improving the quality of educational services. The relevance of the topic is due to the peculiarity of adapting the Russian education system to the European tradition, the real needs of society, business and the state. The object of research is educational services, the subject of research is features of an effective educational services' system formation. Taking into account strategic trends in the development of society and economy is the main element for making management strategic decisions regarding the further development of the educational environment. The quality of training specialists is

of great importance in implementing the strategic goals of state development and improving the quality of human capital. The relevance of this topic is related to the complexity of this system, the high rate of educational services' market development, the emergence of educational services' new types and forms.

The purpose of the article is to analyze trends in an effective system of educational services' system formation.

Research methods are semantic analysis of the functioning of educational systems, statistical analysis.

The directions of improving the development of the education system related to social and economic aspects of functioning are defined. The growth in the number of private educational institutions indicates that the quality of services does not meet the needs of the economy, and the link with the production environment is low. A specialist with a higher education is forced to retrain in the conditions of an employer, which significantly increases the time of adaptation. Measures to overcome existing restrictions are described.

The adaptation of the education system to the socio-economic conditions of Russia should be carried out in conjunction with the country's development strategy, taking into account the features and role of training qualified personnel in the conditions of scientific and technological progress, changing the requirements for the competence of future specialists

**Key words:** *education strategy; education; educational services; types of educational services; educational services market; private education; long-term planning; forecasting; advanced management*

---

**В**ведение. Проблема формирования эффективной системы образования традиционно является одним из ключевых направлений государственной политики большинства стран мира. Данное положение обусловлено взаимосвязью качества процесса обучения со стратегическими целями развития человеческого капитала, подготовкой квалифицированных профессиональных кадров, соответствующих ожиданиям социального заказа, бизнеса и власти. Основным противоречием является распределение потенциала образовательной системы с учетом престижных и непопулярных специальностей, которые также необходимы обществу для полноценного функционирования.

Объектом исследования являются образовательные услуги, предметом – особенности формирования эффективной системы образовательных услуг.

Цель исследования – научно обосновать тенденции формирования эффективной системы образовательных услуг.

Задачи исследования:

- рассмотреть особенности развития образовательных услуг в России на современном этапе;
- определить значимые факторы влияния на качество образовательных услуг;
- проанализировать данные статистики системы образования, охарактеризовать сложившиеся тенденции;
- изучить роль негосударственных образовательных учреждений в системе образования страны.

Система образования России проходит через определенную трансформацию в соот-

вествии с европейским форматом, активно формируется финансовая составляющая, которая не всегда связана с качеством услуг образовательного процесса. Изменения в высшей школе в связи с переходом на бакалавриат и магистратуру существенно повлияли на подготовку научных кадров, понизили статус аспирантуры. Отмечено, что аспиранты ведущих вузов, таких как МГУ, негативно оценили данную реформу как изменение роли науки, ее низкой востребованности в обществе [6; 7].

Некоторые авторы полагают, что система «бакалавр – магистр» не достаточно адаптирована к российским условиям и традициям, выпускники остаются невостребованными на рынке труда в ситуации санкционного давления и кризисных явлений [15]. Осторожность работодателей в выборе специалистов объясняется теоретическим характером образовательного процесса, отсутствием производственной практики, сложной адаптацией к реальным производственным условиям и трудовым функциям. Потребность в новых компетенциях выпускников связана с динамичностью внешней среды, универсальностью и интеллектуализацией труда, что подразумевает исследовательский, проблемный характер обучения, высокую мотивацию студентов. Преодоление рассмотренных ограничений связано с переподготовкой штатного состава преподавателей в области проектного и проблемного обучения с учетом инновационных тенденций личностного роста, формирования критического мышления и потребности в непрерывном совершенствовании профессиональных

навыков. Значимой проблемой является выбор места, связанный с дисбалансом между рынком труда и высшими учебными заведениями.

Перспективными направлениями повышения качества образовательных услуг является внедрение коммуникативных технологий и преподавание иностранных языков, связанных с деловым общением и профессиональной грамотностью [12]. Данный аспект способствует формированию системы компетенций, в которой заложены уровни, необходимые при подготовке высококвалифицированного специалиста независимо от профессиональной ориентации. Среди них общение, работа с людьми, развитие способности к обучению и повышению производительности, решение проблем, самосовершенствование. Названная проблема тесно связана с разработкой и внедрением в учебный процесс новых образовательных технологий, в том числе междисциплинарных.

Стремительное проникновения цифровых технологий и достижений научно-технического процесса во все сферы жизнедеятельности человека способствует информатизации образования, попытке его согласования с технологическими реалиями и темпами социально-экономического развития. Развитие системы образования не может быть эффективным без соответствия материально-технической базы современным требованиям, без внедрения новейших образовательных технологий и инновационных программ. Для учебных заведений необходимо регулярное обновление образцов новейшего отечественного и зарубежного оборудования, в том числе для подготовки будущих специалистов по информационным, контрольным и телекоммуникационным системам, а также проведение полномасштабных научно-исследовательских работ в университетах с привлечением студентов. Регулярный ремонт и строительство учебных заведений, инфраструктуры необходимо проводить в соответствии с современными требованиями, однако здесь существенным ограничением является финансирование [1].

Высокая потребность в ресурсном обеспечении перечисленных изменений негативно влияет на выбор будущей профессии, темпы инновационного развития высшего образования.

Таким образом, в научной литературе выделен ряд проблем и ограничений развития системы образования [9; 10; 13; 14]:

- необходимость соответствия знаний и навыков работы с ИКТ участников образовательного процесса;
- низкое качество материально-технической инфраструктуры высших учебных заведений, связанное с отсутствием финансовых ресурсов, инвестиционных проектов;
- отсутствие системного подхода к цифровизации образовательного процесса на уровне образовательного учреждения, который требует существенных организационных, управленческих и кадровых изменений;
- несформированность системы негосударственных фондов и институтов финансовой поддержки образовательных учреждений, характерной для США, Германии и других развитых стран;
- перегруженность педагогов второстепенными обязанностями, связанными с техническими, отчетными и иными функциями, снижающими качество и темпы внедрения прогрессивных технологий и методов в учебный процесс.

Социальная ориентация образовательной деятельности является важным направлением совершенствования системы образования, его доступности для различных групп населения. Возникновение новых специальностей, связанных с цифровыми технологиями и трансформацией производства, должно находить оперативное отражение в системе высшего образования в форме инновационных программ и форм взаимодействия со студентами, в том числе в дистанционном формате [11].

*Методика и методы исследования.* В работе применены семантический анализ функционирования образовательных систем, анализ статистических данных.

*Результаты исследования и область их применения.* Образование в соответствии со сложившимися научно-теоретическими и нормативно-правовыми подходами можно охарактеризовать как социально и экономически значимый процесс, связанный с формированием профессиональных кадров и полноценной личности, дающий возможность реализации полученного уровня навыков, знаний и компетенций в трудовой деятельности [4].

Услуга – это деятельность, результаты которой не имеют материальной составля-

ющей, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности. Образовательная услуга – это совокупность трудовых функций и технологий педагогического состава образовательного учреждения, которая направлена на обучение или повышение знаний, навыков, умений у групп социума с целью повышения качества человеческого капитала. Государственным методам управления отводится очень важная роль в регулировании рынка образовательных услуг на основе механизмов бюджетного финансирования и формирования нормативно-правовой базы в этой сфере.

Основным направлением развития рынка образовательных услуг является удовлетворение индивидуальных потребностей человека в получении образования, также духовного развития и самореализации. Помимо этого, рынок направлен на решение глобальных проблем, которые взаимосвязаны с социальным и экономическим развитием государства и общества.

Особая роль в становлении рынка образовательных услуг отведена именно регулированию со стороны государства. Деятельность в образовательной сфере подлежит главным образом лицензированию, аккредитации и стандартизации. Государство обеспечивает финансовую поддержку в образовательной сфере, осуществляет правовую регламентацию деятельности и стратегическое планирование развития данной сферы услуги.

Анализ современной практики показывает, что странами, являющимися основными лидерами на мировом рынке образовательных услуг (Великобритания, Австралия, США), разрабатываются целевые общенациональные программы с конкретно обозначенными целями, задачами и с соответствующими финансовыми ресурсами. Результаты анализа зарубежной практики государственной поддержки в процессах развития образования представлены в табл. 1.

Таблица 1 / Table 1

*Результаты анализа организации системы образования [2–5] /  
The results of the education system organization analysis [2–5]*

Признак / Sign	Уровень реализации принципа непрерывного образования / Level of the continuous education principle implementation	Степень государственного влияния / Degree of state influence	Согласованность государств различных уровней образования / Consistency of States at different levels of education
Россия / Russia	Не достаточно развит / Not developed enough	Высокая степень централизации / High degree of centralization	Не согласованы / Not agreed
США / USA	Развит / Developed	Высокая степень децентрализации / High degree of centralization	Согласованы / Agreed
Япония / Japan	Имеют место с преобладанием дополнительного образования на предприятиях / There is a predominance of additional education in enterprises	Высокая степень централизации / High degree of centralization	Согласованы / Agreed
Великобритания / United Kingdom		Отраслевой принцип управления профессиональной подготовки / Branch principle of professional training management	Характерны для определенного государства, однако не распространены в образовательной системе ЕС / Characteristic for a certain state, but are not widespread in the educational system of the EU
Германия / Germany	Имеют место, однако неэффективны в современных условиях / Take place, but are ineffective in modern conditions	Государственное влияние осуществляется посредством законодательства и финансирования / Government influence is exercised through legislation and funding	
Франция / France		Высокая степень централизации / High degree of centralization	

Результаты оценки сложившихся отечественных и зарубежных тенденций в совер-

шествовании образовательных услуг направлены на формирование комплекса мер

по улучшению существующих методов, форм и технологий в отечественной практике.

С переходом страны на рыночную экономику сформировались государственный и

негосударственный секторы образовательных услуг, однако с учетом сложной социально-экономической ситуации можно выделить уже три основных сегмента (табл. 2).

Таблица 2 / Table 2

*Современные сегменты образовательных услуг / Modern segments of educational services*

Сегмент / Segment	Характеристика / Characteristics
Белый / White	Официальные услуги на возмездной основе, которые оказываются частными и государственными образовательными учреждениями, профессиональными курсами по различным направлениям профессиональной деятельности / Official services on a paid basis that are provided by private and public educational institutions, professional courses in various areas of professional activity
Серый / Grey	Сегмент представлен образовательными услугами государственных и негосударственных заведений / The segment is represented by educational services of state and non-state institutions
Нелегальный / Illegal	Услуги на нелегальной основе, не соответствующие критериям для оказания деятельности данного вида, высокой коррупционной составляющей / Services on an illegal basis that do not meet the criteria for providing this type of activity, with a high corruption component

В сфере образования России существуют определенные проблемы, такие как:

1) дефицит квалифицированных кадров, который в российских школах составляет 180 тыс. человек, т. е. 10...11 % от необходимого числа специалистов в стране;

2) недостаточная оснащенность детских садов, школ и вузов современным оборудованием. В сложившихся условиях особенно остро стоит проблема обучения в дистанционном формате для удаленных

районов, низкое качество сети, отсутствие инфраструктуры [5];

3) оплата труда педагогического состава ниже, чем в других сферах экономики.

Возможной причиной таких проблем можно назвать недостаточное финансирование со стороны государства. Рассмотрим объем инвестиций государства в развитие образования по направлениям (табл. 3).

Представим динамику финансирования по уровням системы образования (рис. 1).

Таблица 3 / Table 3

*Объем государственных инвестиций в развитие образования в России в 2010–2018 гг., млрд р.\* / The volume of public investment in the development of education in Russia in 2010–2018, billion rubles\**

Показатель / Indicator	Год / Year				Темп роста, % / Growth rate, %
	2010	2016	2017	2018	
Молодежная политика и оздоровление детей / Youth policy and children's health	49,5	65,1	68,5	72,8	
Прикладные научные исследования в области образования / Applied research in the field of education	15,7	11,8	12,9	14,6	
Другие вопросы в области образования / Other issues in the field of education	125,1	132,9	146,3	178,4	
Итого / Total	1893,9	3103,1	3264,2	3668,6	

\*составлено по данным [8]

Согласно данным табл. 3 и рис. 1, объем инвестиций ежегодно возрастает. Следует отметить значимую роль негосударственных образовательных учреждений [8]:

– предоставление возможности получения услуг, адаптированных к потребностям

определенных групп учащихся (одаренные дети, дети с особыми образовательными потребностями и т. п.);

– расширение рынка услуг по направлениям, пользующимся высоким спросом в престижные вузы и требующие высокий балл ЕГЭ;

– развитие конкурентной среды, способствующей повышению качества образовательных услуг и внедрению инноваций в образовательный процесс.

Динамика численности государственных и частных образовательных учреждений представлена на рис. 2.



Рис. 1. Динамика объема инвестиций в образовательные организации РФ в 2010–2018 гг., млрд р. (составлено по данным [8]) / Fig. 1. Dynamics of investment in educational organizations of the Russian Federation in 2010–2018, billion rubles (compiled from [8])

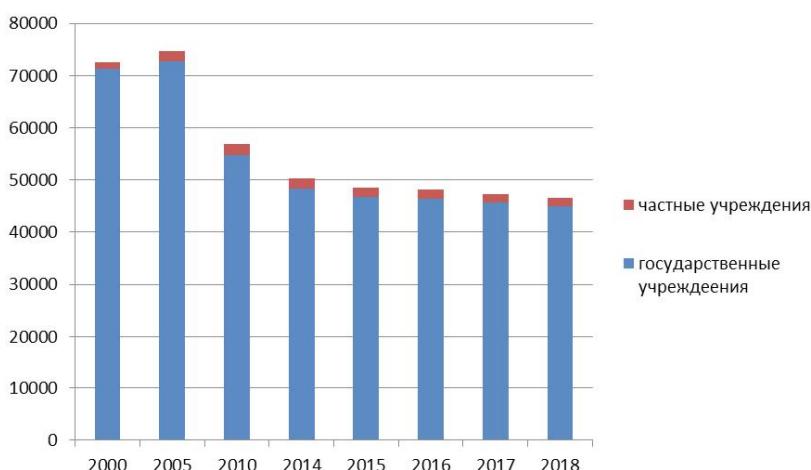


Рис. 2. Динамика числа образовательных учреждений в России (составлено по данным [8]) / Fig. 2. Dynamics of the number of educational institutions in Russia (compiled from data [8])

Количество государственных учреждений незначительно сократилось, а частных – резко увеличивалось к 2005 г., однако к 2010 г. установилась отрицательная тенденция снижения. В 2014–2018 гг. наблюдается незначительное снижение частных образовательных учреждений.

Основными тенденциями развития рынка образовательных услуг в целом являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг;

- продолжение модернизации технологий обучения, структуры и содержания образования;

- увеличение доли платных образовательных услуг;

- обновление технической составляющей образовательных учреждений.

**Заключение.** Система образовательных услуг в Российской Федерации находится в стадии адаптации к современным условиям социально-экономического и технологи-

ческого развития. Причиной возникающих проблем в образовательной сфере можно назвать недостаточность государственного финансирования. На основе прогнозов и анализа современных тенденций принимаются управленические решения, содействующие формированию образовательной организа-

ции. Необходимо осуществлять прогнозирование развития образовательной системы, что будет способствовать результативному управлению образовательными организациями, разработке и внедрению гибкой ценовой политики и принятию оптимальных стратегических решений.

### Список литературы

---

1. Афанасьев М. М., Ткачева О. А. Проблемы современной системы образования в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2016. № 4-3. С. 13–15.
2. Безуднaya A. G. Тенденции развития высшего образования в США и России // Экономическое возрождение России. 2008. № 1. С. 41–49.
3. Власова Е. С., Власова А. С., Демцуря С. С. Сектор образовательных услуг как основа экономики знания // Прорывные экономические реформы в условиях риска и неопределенности: сб. ст. Уфа: Аэтерна, 2016. С. 67–69.
4. Гордеева Д. С., Савченков А. В. Эффективность экономики образования в условиях нарастающего экономического кризиса // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2017. № 3. С. 37–42.
5. Дмитриева Е. Ю., Демцуря С. С. Сущность и роль человеческого капитала в экономике знаний // Генезис, формирование, развитие и прогнозирование экономических систем в России и за рубежом: сб. ст. Екатеринбург: Профессиональная наука, 2017. С. 135–152.
6. Загребин С. С. Культурологические аспекты развития профессионального образования // Инновационное развитие профессионального образования. 2016. № 4. С. 9–11.
7. Ильинский И. М. О «Правильном образовании» для России XXI века // Знание. Понимание. Умение. 2016. № 3. С. 5–31.
8. Образование в цифрах: 2019: стат. сб. / под ред. М. А. Боровской, Л. М. Гохберга, Я. И. Кузьмина. М.: НИУ ВШЭ, 2019. 96 с.
9. Рябчук П. Г. Оценки потенциала педагогического университета с использованием методики бенчмаркинга // Фундаментальные и прикладные вопросы науки и образования: сб. ст. Смоленск: Новаленсо, 2016. С. 144–146.
10. Рябчук П. Г., Демцуря С. С., Гордеева Д. С. Восприятие и оценивание цен на образовательные услуги // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2017. Т. 6, № 1. С. 174–177.
11. Сейсенова А. С., Бейсова А. О. Проблемы современного образования // Вестник науки и образования. 2019. № 5. С. 85–87.
12. Умарова Д. З. Проблемы и задачи современного образования // Вопросы науки и образования. 2017. № 2. С. 108–110.
13. Ушакова М. В. Российский рынок образовательных услуг и его специфика // Социально-гуманитарные знания. 2004. № 5. С. 254–264.
14. Хачатурова С. С. Информатизация образования и ряд ее проблем // Наука, техника и образование. 2016. № 11. С. 27–28.
15. Холопова Л. А., Лебедев В. М., Юрьева З. В. Еще раз о проблемах образования // Национальные приоритеты России. 2018. № 3. С. 72–76.

### References

---

1. Afanasyev M. M., Tkacheva O. A. *Aktualnyye problemy gumanitarnykh i yestestvennykh nauk* (Actual problems of the humanities and natural sciences), 2016, no. 4-3, pp. 13–15.
2. Bezudnaya A. G. *Ekonomiceskoye vozrozhdeniye Rossii* (Economic revival of Russia), 2008, no. 1, pp. 41–49.
3. Vlasova E. S., Vlasova A. S., Demtsura S. S. *Proryvnyye ekonomicheskiye reformy v usloviyakh risika i neopredelennosti: sb. st.* (Breakthrough economic reforms in conditions of risk and uncertainty: collected articles). Ufa: Aeterna, 2016, pp. 67–69.
4. Gordeeva D. S., Savchenkov A. V. *Vestnik Yuzhno-Uralskogo gosudarstvennogo gumanitarno-pedagogicheskogo universiteta* (Bulletin of the South Ural State Humanitarian and Pedagogical University), 2017, no. 3, pp. 37–42.

5. Dmitrieva E. Yu., Demtsura S. S. *Genezis, formirovaniye, razvitiye i prognozirovaniye ekonomiceskikh sistem v Rossii i za rubezhom: sb. st.* (Genesis, formation, development and forecasting of economic systems in Russia and abroad: collected articles). Yekaterinburg: Professional Science, 2017, pp. 135–152.
6. Zagrebin S. S. *Innovatsionnoye razvitiye professionalnogo obrazovaniya* (Innovative development of vocational education), 2016, no. 4, pp. 9–11.
7. Ilyinsky I. M. *Znaniye. Ponimaniye. Umeniye* (Knowledge. Understanding. Skill), 2016, no. 3, pp. 5–31.
8. *Obrazovaniye v tsifrakh: 2019: stat. sb.* (Education in figures: 2019: statistical collection) / eds. M. A. Borovskaya, L. M. Gokhberg, Ya. I. Kuzminov. Moscow: NRU HSE, 2019. 96 p.
9. Ryabchuk P. G. *Fundamentalnyye i prikladnyye voprosy nauki i obrazovaniya: sb. st.* (Fundamental and applied issues of science and education: collected articles). Smolensk: Novalenso, 2016, pp. 144–146.
10. Ryabchuk P. G., Demtsura S. S., Gordeeva D. S. *Azimut nauchnykh issledovaniy: ekonomika i upravleniye* (Azimuth of scientific research: economics and management), 2017, vol. 6, no. 1, pp. 174–177.
11. Seisenova A. S., Beisova A. O. *Vestnik nauki i obrazovaniya* (Bulletin of science and education), 2019, no. 5, pp. 85–87.
12. Umarova D. Z. *Voprosy nauki i obrazovaniya* (Questions of science and education), 2017, no. 2, pp. 108–110.
13. Ushakova M. V. *Sotsialno-gumanitarnyye znaniya* (Social and humanitarian knowledge), 2004, no. 5, pp. 254–264.
14. Khachaturova S. S. *Nauka, tekhnika i obrazovaniye* (Science, technology and education), 2016, no. 11, pp. 27–28.
15. Kholopova L. A., Lebedev V. M., Yuryeva Z. V. *Natsionalnyye prioritety Rossii* (National priorities of Russia), 2018, no. 3, pp. 72–76.

**Коротко об авторе****Briefly about the author**

Оборин Матвей Сергеевич, д-р экон. наук, профессор кафедры экономического анализа и статистики, Пермский институт (филиал) Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова; профессор кафедры мировой и региональной экономики, экономической теории, Пермский государственный национальный исследовательский университет; профессор кафедры менеджмента, Пермский государственный аграрнотехнологический университет им. Д. Н. Прянишникова г. Пермь; профессор кафедры управления и технологий в туризме и сервисе, Сочинский государственный университет, г. Сочи, Россия. Область научных интересов: региональная экономика, сельский туризм, экономика курортного дела, экономика туризма, экономика АПК, устойчивое развитие региона, сфера услуг recreachin@rambler.ru

Matvey Oborin, doctor of economic sciences, professor, Economic Analysis and Statistics department, Perm Institute (branch) of the Russian Economic University named after G. V. Plekhanov; professor, World and Regional Economics department, Economic Theory, Perm State National Research University; professor, Management department, Perm State Agrarian-Technological University named after D. N. Pryanishnikov, perm; professor, Management and Technology in Tourism and Service department, Sochi State University, Sochi, Russia. Sphere of scientific interests: regional economy, rural tourism, economy of resort business, economy of tourism, economy of AIC, sustainable development of the region, sphere of services

**Образец цитирования**

Оборин М. С. Особенности формирования эффективной системы образовательных услуг // Вестник Забайкальского государственного университета. 2020. Т. 26, № 8. С. 129–136. DOI: 10.21209/2227-9245-2020-26-8-129-136.

Oborin M. Features of forming an effective system of educational services // Transbaikal State University Journal, 2020, vol. 26, no. 8, pp. 129–136. DOI: 10.21209/2227-9245-2020-26-8-129-136.

Статья поступила в редакцию: 20.06.2020 г.  
Статья принята к публикации: 20.07.2020 г.