

УДК 32.019.51
DOI: 10.21209/2227-9245-2021-27-5-79-87

МОНИТОРИНГ САЙТОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КАК СРЕДСТВО КОММУНИКАЦИИ ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА (ПО МАТЕРИАЛАМ РЕГИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)

MONITORING WEBSITES OF MUNICIPAL BODIES AS A MEANS OF COMMUNICATION BETWEEN THE AUTHORITIES AND THE PUBLIC (BASED ON THE MATERIALS OF THE REGIONAL STUDY)



Е. В. Матвеева,
Кемеровский государственный университет, г. Кемерово
mev.matveeva2020@yandex.ru

E. Matveeva,
Kemerovo State University,
Kemerovo



М. А. Мартынов,
Кемеровский государственный университет, г. Кемерово
martkem9@mail.ru

M. Martynov,
Kemerovo State University,
Kemerovo

Цель исследования – мониторинг информационного наполнения сайтов муниципальных образований на примере одного из субъектов Сибирского федерального округа Кемеровской области – Кузбасса. В качестве основных критериев оценки выступили такие показатели, как наличие на сайте нормативно-правовой информации, основных сведений о муниципалитете, информации о приёме граждан; тематика и периодичность наполнения сайтов информацией; наличие специальных интерактивных возможностей и др. Подобные исследования обусловлены необходимостью дальнейшего развития демократических практик на уровне регионов, а официальные сайты муниципальных образований наряду с развивающимися социальными сетями выступают значимым коммуникационным каналом между властью и населением. По-прежнему официальные сайты позволяют решать ряд коммуникационных вопросов: предоставляют информацию о происходящих событиях, обеспечивают работу «виртуальных приёмных», позволяют задать вопрос или подать жалобу на некачественное выполнение своих обязанностей коммунальных служб. Кроме того, качественное и своевременное обновление информации на сайтах муниципальных образований не только оказывает воздействие на общественное настроение населения в отношении представителей власти муниципалитета, но и позволяет дать оценку работы всех органов власти регионального уровня – парламента, правительства Кузбасса и главы региона. По результатам мониторинга обозначен ряд рекомендаций органам региональной и муниципальной власти региона, в частности, о необходимости создания единого современного формата структуры сайта для всех муниципальных образований с качественным эстетическим оформлением, проведения унификации структуры официальных сайтов для удобства как просмотра информации, так и работы с ней, размещения версии для слабовидящих в случае её отсутствия

Ключевые слова: сайты органов власти; информационное наполнение сайтов; мониторинг как метод исследования; муниципальные образования; коммуникации; взаимодействие власти и общества; общественные настроения; имидж власти; регион; Кемеровская область – Кузбасс

The article aims at monitoring the information content of the websites of municipalities based on the case of Kemerovo Region-Kuzbass, one of the subjects of the Siberian Federal District. The main assessment criteria include such indicators as availability of regulatory information on the website, basic information about the municipality, information about the reception of citizens, thematic range and frequency of filling websites with information, availability of special interactive features, and others. This kind of research is relevant due to the need for further development of democratic practices at the regional level as the official websites of municipalities, along with developing social networks, are today a significant communication channel between the authorities and the population. As before, official websites allow solving a number of communication issues: they disseminate

information about current events, ensure the work of “virtual reception offices”, provide an opportunity to make a request or file a complaint about the poor performance of their duties by public utilities. In addition, high-quality and timely updating of information on the websites of municipalities does not only affect the public sentiment with regard to representatives of the municipal level, but also shapes public assessment of the work of all authorities at the regional level – the parliament, the Government of Kuzbass and the head of the region. The monitoring results made it possible to identify a number of recommendations to the regional and municipal authorities of the region, in particular, the need to create a unified modern format of the website structure for all municipalities with high-quality, attractive appearance, the need to unify the structure of official sites for the convenience of both finding information and working with it, and creating special needs versions of websites for the visually impaired (when such versions are absent)

Key words: *websites of government bodies; information content of websites; monitoring as a research method; municipalities; communications; interaction of government and society; public sentiment; image of the authorities; region; Kemerovo region-Kuzbass*

Введение. Современное информационное общество диктует новые способы и средства коммуникации в системе взаимодействия власти и общества, постоянно находясь перед выбором дальнейшего внедрения информационных систем и технологий в политической сфере (комплексов обработки избирательных бюллетеней на выборах, аккаунты в социальных сетях, сбор подписей под электронными петициями и др.), или сохранения традиционных форм информирования населения и получения «обратной связи». К числу последних по праву следует отнести информационное наполнение официальных сайтов органов муниципальной власти.

В этой связи целью исследования является мониторинг информационного наполнения сайтов муниципальных образований на примере одного из субъектов Сибирского федерального округа Кемеровской области – Кузбасса. Основой по выработке критериев оценки выступила нормативно-правовая база по данному вопросу, региональные исследования, а также имеющиеся наработки авторского коллектива по результатам собственных научных исследований.

Объект исследования – официальные сайты муниципальных образований как политический ресурс.

Предмет исследования – анализ информационного наполнения официальных сайтов муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса как коммуникационный канал между органами власти и обществом.

Методология и методика исследования. При проведении исследования нашли применение несколько научных подходов, в частности нормативный подход, системный, институциональный. Авторы статьи провели

мониторинг официальных сайтов органов муниципальной власти Кемеровской области – Кузбасса, что позволило выявить текущую ситуацию в информационном наполнении сайтов, ранжировать муниципальные образования на несколько групп в зависимости от выполнения оцениваемых критериев, выявить имеющиеся противоречия и проблемы в освещении информации.

Разработанность темы. Преимущественно в региональных исследованиях официальных сайтов и социальных сетей, направленных на изучение разных аспектов коммуникационного взаимодействия власти и общества, отметим работы сотрудников Центра противодействия коррупции и правовых экспертиз Сибирского федерального университета (Красноярск) по проблемам открытости информации о правотворческой деятельности органов местного самоуправления на примере субъектов восьми федеральных округов [3; 4]; разработку методик оценки эффективности деятельности официальных сайтов муниципальных образований [1; 11]; аналитические исследования по информационной доступности органов власти через официальные сайты [2; 5; 6] и особенности выстраивания практик «обратной связи» власти с населением [7; 10; 12; 13].

Отдельный блок вопросов связан с изучением информационно-коммуникативных технологий, представленных в социальных сетях [8; 9], отражающих одну из сторон особенностей коммуникационного взаимодействия власти и общества на региональном и муниципальном уровне.

По вопросу информационного наполнения сайтов органов муниципальной власти применяется следующая норматив-

но-правовая база: Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 28 декабря 2017 г.) и Методические рекомендации по созданию и функционированию официального сайта муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, утверждённые заместителем председателя Правительства Российской Федерации А. Дворкович 24 августа 2016 г. № 6192п-П10. В ст. 13 «Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети Интернет, Федерального закона “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления”» представлен перечень данных, которые должны быть представлены на сайте муниципального органа: общая информация, информация о нормотворческой деятельности, об участии в целевых и иных программах, международном сотрудничестве, тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей, статистическая информация, информация о кадровом обеспечении и др.

Наряду с названными документами следует указать ещё один нормативно-правовой акт, представляющий определённую значимость при систематизации информации на сайте муниципалитета. Первого января 2016 г. вступил в силу Федеральный закон № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов». Согласно ст. 10, государственным и местным органам, деятельность которых находит отражение в сети Интернет, предписано неукоснительно размещать все материалы на страницах сайта для слабовидящих.

Обращаясь к региональной специфике информационного наполнения официальных сайтов, необходимо отметить, что на официальных страницах сайтов администрации Кемеровской области – Кузбасса, муниципалитетов, органов законодательной власти отсутствуют результаты мониторингов, проводимых в отношении страниц официальных сайтов органов региональной и муниципальной власти, что позволяет утверждать, что

подобная работа имеет «внутренний» характер и не получает публичности. Так, в 2017 г. Кемеровский городской совет народных депутатов проводил замер общественных оценок в отношении сайта Кемеровского городского Совета народных депутатов на предмет доступности, открытости, достаточности информации о работе Совета, а также с точки зрения формирования положительного имиджа городского Совета (председателя, депутатов). Опросный лист включал несколько разделов, в частности информацию о самом муниципальном образовании и органе законодательной власти; наличие поисковых систем и лёгкость нахождения в них информации, необходимость использования «кнопки» социальных сетей, художественно-эстетическое оформление сайта.

В некоторой степени альтернативой (хотя вряд ли она полностью способна компенсировать отсутствие выстроенной «обратной связи» по оценке сайтов муниципалитетов) служит запущенное несколько лет назад онлайн-приложение для жителей г. Кемерово и его гостей – это электронный ресурс «Кузбасс Онлайн», на котором с систематической регулярностью проводятся опросы, направленные на изучение общественных настроений по разным вопросам жизни муниципалитета. Цифровая платформа «Кузбасс Онлайн» разработана в соответствии со стандартом «Умный город», утверждённым Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

На наш взгляд, отсутствие систематической работы по совершенствованию механизмов информирования населения и установления «обратной связи» между органами власти приводит достаточно часто к недопониманию руководства муниципального образования важности данного вопроса, что в итоге сказывается на имидже не только главы муниципалитета, но и главы региона С. Цивилева.

Результаты исследования и их обсуждение. Авторы в апреле-мае 2021 г. в рамках работы Центра региональных социально-политических исследований Института истории и международных отношений Кемеровского государственного университета и при поддержке Фонда «Сибирская политика» провели исследование, направленное на выявление информационного наполнения официальных сайтов муниципальных образо-

ваний Кемеровской области – Кузбасса. Хронологический период исследования охватил календарный 2020 год.

В качестве критериев оценки проанализированы: нормативно-правовая информация (наличие устава, бюджета, программ, постановлений, распоряжений и т. д.); основные сведения о муниципалитете – история, символика, структура администрации, информация о приёме граждан; наполняемость сайтов информацией о разных сферах жизни (образование, медицина, культура, социальная защита, экономика, спорт, строительство, сведения об официальных мероприятиях); регулярность обновления новостей (каждый день, 1...2 раза в неделю, один раз в месяц); наличие специальных интерактивных возможностей («обратной связи», опции «поиск» по сайту, ссылок на другие сайты); удобство навигации по сайту (лёгкость нахождения информации, эстетическое оформление сайта); наличие версии для слабовидящих.

По итогам комплексного учёта оцениваемых критериев муниципалитеты Кемеровской области – Кузбасса были разделены на три группы (рис. 1):

1) муниципалитеты, полностью соответствующие оцениваемым критериям – 14 муниципалитетов (41 %);

2) муниципалитеты с несоответствием по 1–2 критериям, связанным преимущественно с несистематическим обновлением новостей и/или отсутствием архива новостей – 15 муниципалитетов (44 %). При этом у двух муниципалитетов – Осинниковский и Полысаевский городские округа, нет «виртуальной приёмной», а на сайте Прокопьевского городского округа нет функции «поиск по сайту»;

3) муниципалитеты с несоответствием по трём и более критериям – пять муниципалитетов (15 %), в число которых вошли Краснородский и Новокузнецкий городские округа, Ижморский, Крапивинский, Мариинский муниципальные районы.

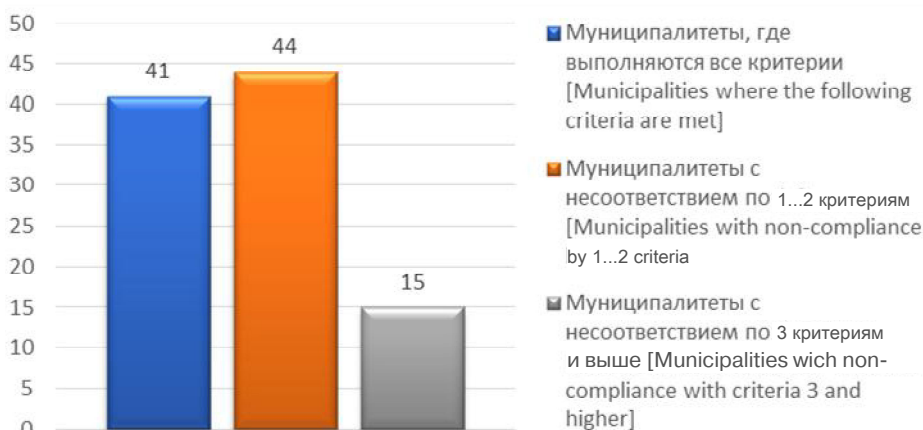


Рис. 1. Распределение муниципалитетов на группы в зависимости от выполнения оцениваемых критериев / Fig. 1. Distribution of municipalities into groups depending on the fulfillment of the evaluated criteria

Анализ наличия нормативно-правовой информации на сайтах муниципалитетов показал, что информация об уставе города и реализации национальных проектов представлена достаточно часто во вкладке «Город». Во вкладке «Муниципалитет» или «Официально» («Официальные документы») или близких по названию к этим вкладкам размещена информация о резерве управленческих кадров, противодействию корруп-

ции (нормативно-правовые акты, отчёты, сведения о доходах, расходах и пр.); на отдельных сайтах присутствует раздел в виде «обратной связи» для сообщений о фактах коррупции. Во вкладке «Бюджет» находятся документы, связанные с финансовыми программами, например, бюджетные послания главы округа, проекты документов за определённый период, архив муниципальных закупок и т. д.

На всех сайтах представлена основная информация о муниципалитетах – история, символика, структура администрации, информация о приёме граждан (заслуживает высокой оценки). Весьма удобным для населения является наличие на сайтах информации о главе муниципалитета, структуре администрации с указанием информации о заместителях, указаны контактные данные, график приёма и номера кабинетов, что даёт возможность знать «в лицо» административные кадры и обратиться на приём при личной встрече.

Относительно наполняемости сайтов информацией о событиях, затрагивающих разные направления жизни муниципалитета, на первом месте тема, связанная с пандемией COVID-19; далее мероприятия, посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, поздравления с праздниками, предупреждения о паводке и других погодных условиях, о ремонте и открытии социальных объектов, о социальных и благотворительных акциях.

Муниципалитеты по доступности к освещаемой информации условно разделены на несколько групп:

- муниципалитеты, доступ информации к сайтам которых не ограничен определённым периодом;
- муниципалитеты, на сайтах которых нет архива новостей и новости можно посмотреть только за последнюю неделю (Анжеро-Судженский городской округ, Краснобродский городской округ, Крапивинский муниципальный округ) или месяца (Ленинск-Кузнецкий городской округ, Тисульский муниципальный район). Помимо этого, в Краснобродском городском округе выявлено, что новости выставляются на сайте примерно один раз в 2...2,5 месяца;
- муниципалитеты, на сайтах которых публикуются «вперемешку» региональные и муниципальные новости (Беловский городской округ);
- муниципалитеты, на сайтах которых сами новости, освещающие развитие муниципального образования, практически отсутствуют. Почти нет новостей, освещающих вопросы социальной сферы, экономики, образования, строительства и т. п. в Краснобродском городском округе и Яшкинском муниципальном округе. Последнее следует связывать с эффективностью работы глав

муниципальных образований, результатами реализации социально-экономических проектов в муниципалитете, что в итоге влияет на информационное наполнение и «скудность» информации как результат отсутствия планомерной и систематической работы по решению социально-экономических вопросов муниципального образования.

Мониторинговые показатели получены по вопросу оценки регулярности обновления новостей на сайтах муниципалитетов (рис. 2). В 27 муниципалитетах из 34 (79 %) информация обновляется регулярно (ежедневно, кроме выходных, или 4 дня в неделю). Лишь три муниципалитета (9 %) занимаются обновлением 2...3 раза в неделю (Полысаевский городской округ, Таштагольский муниципальный район, Тисульский муниципальный район); один раз в неделю обновляет новости Ленинск-Кузнецкий городской округ (3 %), несколько раз в месяц Ижморский муниципальный округ и Мариинский муниципальный округ (6 %), один раз в месяц Краснобродский городской округ (3 %).

Важным критерием оценки сайтов выступает такой показатель, как специальные интерактивные возможности (рис. 3). Так, официальные сайты многих муниципалитетов предусматривают наличие «обратной связи», функции «поиск по сайту», ссылки на сайты органов федеральной и региональной власти.

Достаточно многофункциональным в этом отношении является сайт Калтанского городского округа, где имеется функция «поиска по сайту»; ссылка на сайте, где можно предложить идеи для развития города; «виртуальная приёмная» главы округа и его заместителей с возможностью отправки электронного обращения; ссылки на социальные сети администрации округа, баннеры со ссылками на федеральные и региональные интернет-порталы.

В Кемеровской городской округе имеется «прямая линия» с населением, где в определённый день по телефону можно получить консультацию заместителя главы или другого специалиста администрации, имеются ссылки на другие региональные ресурсы.

Очень ограниченные возможности по выстраиванию «обратной связи» у Краснобродского городского округа. Из возможностей сайта отметим лишь интерактивные

баннеры с функцией перехода на тот или иной сайт, нет функции «поиск по сайту» и функция «обратной связи».

В семи муниципалитетах (Осинниковский городской округ, Полысаевский городской округ, Ленинск-Кузнецкий муниципальный округ, Мариинский муниципальный округ, Новокузнецкий муниципальный район, Промыш-

леновский муниципальный округ) имеется лишь функция «поиск по сайту».

Отдельно отметим наличие на сайтах шести муниципалитетов (Анжеро-Судженский городской округ, Беловский городской округ, Березовский городской округ, Кемеровский муниципальный округ, Юргинский муниципальный округ, Яйский муниципальный округ) раздела «Банк идей» для граждан муниципалитета.



Рис. 2. Регулярность обновления новостей на сайтах муниципалитетов / Fig. 2. Regular updates of news on the websites of municipalities



Рис. 3. Наличие интерактивных возможностей на сайте муниципалитета / Fig. 3. Availability of interactive features on the municipality's website

Оценке в рамках мониторинга подверглось и эстетическое оформление сайтов, лёгкость нахождения на сайте необходимой информации. Большая часть сайтов удобна в получении информации – информацию легко найти, она чётко распределена по разделам. Исключение составляют несколько сайтов, где эстетическое оформление требует доработки, а сами новости читать не удобно. Так, на сайте Краснобродского городского округа большая часть публикаций (новостей, объявлений, документов) написана разным стилем, шрифтом и размером.

Имеются проблемы с сайтом Новокузнецкого городского округа – сайт очень медленно «загружается», версия старая, давно не обновлялась, не удобная в обращении. Аналогичная ситуация с сайтом Тайгинского городского округа, где наряду с отмеченными по Новокузнецкому городскому округу недостатками неудобно заходить в подразделы; все вкладки хаотично открываются и закрываются, не давая возможности выбрать нужный информационный блок.

В качестве весьма удачного и современного оформления следует выделить сайты Кемеровского городского округа, Юргинского городского округа, Ленинск-Кузнецкого муниципального округа, Новокузнецкого муниципального района и Яйского муниципального округа.

Самым легко реализуемым предполагался критерий наличия на сайтах версии для слабовидящих. Однако, как показал проведенный анализ, далеко не все муниципалитеты выполняют данное требование. В Прокопьевском городском округе не оказалось версии для слабовидящих, но имеется функция увеличения шрифта, о наличии которой

сложно догадаться. Нет версии для слабовидящих в Крапивинском муниципальном округе, Промышленовском муниципальном округе, Тисульском муниципальном районе.

Заключение. Обобщая результаты проведенного исследования, отметим, что официальные сайты органов муниципальной власти, несмотря на стремительное развитие информационных технологий и социальных сетей, как средства коммуникации власти и населения, нельзя недооценивать. Именно они дают возможность гражданину выбрать средства коммуникации с институтами власти и предоставляют определённые возможности самих официальных сайтов, в частности предоставления официальной информации, нормативно-правовых документов, стратегических и финансовых документов на краткосрочный период, отсутствующие в социальных сетях.

Результаты мониторинга позволяют дать ряд рекомендаций органам региональной и муниципальной власти в плане улучшения качества информационного наполнения официальных сайтов, а именно: о необходимости проведения унификации структуры официальных сайтов для удобства как просмотра информации, так и работы с ней, создания единого современного формата структуры сайта для всех муниципальных образований с качественным эстетическим оформлением, обязательного наличия версии для слабовидящих. Для привлечения внимания населения к данному источнику информации и расширения потенциальных возможностей «виртуальной приёмной» как канала «обратной связи» необходимо разместить на страницах официальных сайтов муниципалитетов ссылки на социальные сети.

Список литературы

1. Андреева М. В. Оценка информационной наполняемости инвестиционных порталов муниципальных районов Вологодской области // Управление трансформацией социально-экономического пространства территорий: тенденции, проблемы, перспективы: материалы науч.-практ. конф. Вологда: Вологодский филиал РАНХиГС, 2018. С. 5–13.
2. Барт Т. В., Фуртова Н. И. Оценка информационных порталов органов управления территорией в Российской Федерации // Меридиан. 2019. № 10. С. 39–41.
3. Дамм И. А., Роньжина О. В., Акунченко Е. А., Волкова М. А., Корхов А. В. Открытость и доступность информации о правотворческой деятельности органов местного самоуправления в Российской Федерации // Российский юридический журнал. 2018. № 6. С. 85–97.
4. Дамм И. А., Роньжина О. В., Акунченко Е. А., Волкова М. А. Состояние информационной открытости муниципального нормотворчества как показатель антикоррупционной транспарентности (на примере Красноярского края) // Юридические исследования. 2019. № 7. С. 1–16.

5. Иванисов М. С. Официальные сайты органов местного самоуправления районов Крайнего Севера Красноярского края как способ обеспечения доступности информации о деятельности органов местного самоуправления // Правовое регулирование государственного и муниципального устройства северных территорий Красноярского края: материалы круглого стола XI Междунар. науч.-практ. конф. «Енисейские политико-правовые чтения»; под ред. А. А. Кондрашева, О. В. Ронжиной, А. Б. Зенкиной. Красноярск: Краснояр. аграрн. гос. ун-т, 2018. С. 72–87.

6. Кулакова Т. В. Информационная открытость органов местного самоуправления как залог успешного развития территории // Проблемы развития устойчивых отношений между государством, гражданским обществом и бизнесом: вызовы времени: сб. статей по материалам конф., посвящ. Дню российской науки / отв. ред. А. А. Солдаткин. Балаково: Балаков. филиал РАНХиГС, 2016. С. 26–32.

7. Пясецкая Е. Н. Особенности практики обратной связи с населением на официальных сайтах муниципалитетов // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2015. № 3. С. 21–25.

8. Рязяпов Н. Х., Ефимова П. В. Изучение доступности и прозрачности информации о деятельности органов власти в сети Интернет с применением метода мониторинга (на примере муниципальных образований Московской области) // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. 2016. № 4. С. 23.

9. Сидорова А. В. Развитие использования информационно-коммуникативных технологий для повышения открытости деятельности органов местного самоуправления // Научные и творческие достижения в рамках современных образовательных стандартов: сб. материалов Международного конкурса курсовых, научно-исследовательских и выпускных квалификационных работ. Кемерово: Западно-Сибирский научный центр, 2018. С. 45–48.

10. Украинцев И. С., Украинцева Д. А., Мельников М. В. Проблемы анализа деятельности муниципальных образований (на примере материалов исследований Межрегионального фонда «Сибирская политика») // Наука. Технологии. Инновации: сб. науч. трудов: в 9 ч.; под ред. А. В. Гадюкиной. Новосибирск: НГТУ, 2018. С. 522–526.

11. Чимитова А. Б., Дамбуева М. М., Шункова А. П. Методика исследования эффективности деятельности официальных сайтов муниципальных образований Республики Бурятия // Экономика, управление и образование: Материалы национальной научно-практической конференции. Улан-Удэ: Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и управления, 2018. С. 290–293.

12. Balashov A., Varabanov A., Usacheva E., Degtereva V., Ivanov M. Interaction between the municipal authorities of St. Petersburg and local communities via internet communications // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. Ser. International Scientific Conference «Digital Transformation on Manufacturing, Infrastructure and Service». Krasnoyarsk, 2020. С. 012020.

13. Prokop'ev E.A., Kurilo A.E., Gubina O.V. The formation of digital space at the municipal level: overview of settlements' websites // Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast. 2019. Т. 12, № 5. С. 76–90.

References

1. Andreeva M. V. *Upravlenie transformatsiey sotsialno-ekonomicheskogo prostranstva territoriy: tendentsii, problemy, perspektivy: materialy nauchno-prakticheskoy konferentsii* (Managing the transformation of the socio-economic space of Territories: trends, problems, prospects: materials of the scientific and practical conference). Vologda: Vologda branch of RANEPА, 2018, pp. 5–13.

2. Bart T. V., Furtova N. I. *Meridian* (Meridian), 2019, no. 10, pp. 39–41.

3. Damm I. A., Ronzhina O. V., Akunchenko E. A., Volkova M. A., Korhov A. V. *Rossiyskiy yuridicheskiy zhurnal* (Russian Law Journal), 2018, no. 6, pp. 85–97.

4. Damm I. A., Ronzhina O. V., Akunchenko E. A., Volkova M. A. *Yuridicheskie issledovaniya* (Legal research), 2019, no. 7, pp. 1–16.

5. Ivanisov M. S. *Pravovoe regulirovanie gosudarstvennogo i munitsipalnogo ustroystva severnykh territoriy Krasnoyarskogo kraya: materialy kruglogo stola XI Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii «Eniseyskie politiko-pravovye chteniya»*; pod red. A.A. Kondrasheva, O.V. Ronzhinoy, A.B. Zenkinoy (Legal regulation of the state and municipal structure of the Northern territories of the Krasnoyarsk Territory: materials of the round table of the XI International Scientific and Practical Conference “Yenisei Political and Legal Readings”; edited by A. A. Kondrashev, O. V. Ronzhina, A. B. Zenkina). Krasnoyarsk: Krasnoyarsk state agrarian university, 2018, pp. 72–87.

6. Kulakova T.V. *Problemy razvitiya ustoychivyyh otnosheniy mezhdu gosudarstvom, grazhdanskim obshchestvom i biznesom: vyzovy vremeni: sbornik statey po materialam konferentsii, posvyashchyonnoy Dnyu rossiyskoy nauki; otv. red. A.A. Soldatkin* (Problems of developing sustainable relations between the state, civil Society and business: Challenges of the Time: collected articles based on the materials of the conference

dedicated to the Day of Russian Science; ed. by A. A. Soldatkin). Balakovo: Balakov branch of RANEPa, 2016, pp. 26–32.

7. Pyasetskaya E.N. *Rossiyskaya nauka i obrazovanie segodnya: problemy i perspektivy* (Russian Science and Education today: problems and Prospects), 2015, no. 3, pp. 21–25.

8. Ryazhapov N.Kh., Efimova P.V. *GosReg: gosudarstvennoe regulirovanie obshchestvennykh otnosheniy* (GosReg: State regulation of public relations), 2016, no. 4, p. 23.

9. Sidorova A.V. *Nauchnye i tvorcheskije dostizheniya v ramkah sovremennykh obrazovatelnykh standartov: sbornik materialov Mezhdunarodnogo konkursa kursovykh, nauchno-issledovatel'skikh i vypusnykh kvalifikatsionnykh rabot* (Scientific and creative achievements within the framework of modern educational standards: collection of materials of the International Competition of Course, research and Final Qualification works). Kemerovo: West Siberian Scientific Center, 2018, pp. 45–48.

10. Ukraintsev I.S., Ukraintseva D. A., Melnikov M.V. *Nauka. Tehnologii. Innovatsii: sbornik nauchnykh trudov: v 9 chastyakh / pod red. A. V. Gadyukinoy* (Science. Technologies. Innovations: a collection of scientific works: in 9 parts; edited by A.V. Gadyukina). Novosibirsk: NSTU, 2018, pp. 522–526.

11. Chimitova A.B., Dambueva M.M., Shunkova A.P. *Ekonomika, upravlenie i obrazovanie: Materialy natsionalnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* (Economics, Management and Education: materials of the National scientific and Practical conference). Ulan-Ude: Vost.-Sib. State University of Technology and Management, 2018, pp. 290–293.

12. Balashov A., Barabanov A., Usacheva E., Degtereva V., Ivanov M. *IOP: Materialovedenie i inzheneriya. Ser. Mezhdunarodnaya nauchnaya konferentsiya "Tsifrovaya transformatsiya proizvodstva, infrastruktury i uslug"* (IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. International Scientific Conference "Digital Transformation on Manufacturing, Infrastructure and Service"). Krasnoyarsk, 2020, p. 012020.

13. Prokopiev E.A., Kurilo A.E., Gubina O.V. *Ekonomicheskie i sotsialnye izmeneniya: Fakty, Tendentsii, Prognoz* (Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast), 2019, Vol. 12, no. 5, pp. 76–90.

Информация об авторе

Матвеева Елена Викторовна, д-р полит. наук, доцент, профессор кафедры философии и общественных наук Института истории и международных отношений, Кемеровский государственный университет, г. Кемерово, Россия. Область научных интересов: региональный политический процесс, местное самоуправление и развитие, гражданское общество, общественных контроль
mev.matveeva2020@yandex.ru

Мартынов Максим Александрович, аспирант, кафедра философии и общественных наук Института истории и международных отношений, Кемеровский государственный университет, г. Кемерово, Россия. Научные интересы: политическая элита, власть, региональные институты и процессы, местное самоуправление
martkem9@mail.ru

Information about the author

Elena Matveeva, doctor of political sciences, associate professor, professor of the Philosophy and Social Sciences department, Institute of History and International Relations, Kemerovo State University, Kemerovo, Russia. Sphere of scientific interests: regional political process, local self-government and development, civil society, public control

Maksim Martynov, postgraduate, Philosophy and Social Sciences department, Institute of History and International Relations, Kemerovo State University, Kemerovo, Russia. Sphere of scientific interests: political elite, government, regional institutions and processes, local self-government.

Для цитирования

Матвеева Е. В., Мартынов М. А. Мониторинг сайтов муниципальных образований как средства коммуникации власти и общества (по материалам регионального исследования) // Вестник Забайкальского государственного университета. 2021. Т. 27, № 5. С. 79–87. DOI: 10.21209/2227-9245-2021-27-5-79-87.

Matveeva E., Martynov M. Monitoring websites of municipal bodies as a means of communication between the authorities and the public (based on the materials of the regional study) // Transbaikai State University Journal, 2021, vol. 27, no. 5, pp. 79–87. DOI: 10.21209/2227-9245-2021-27-5-79-87.

Статья поступила в редакцию: 16.06.2021 г.
Статья принята к публикации: 23.06.2021 г.